

Mentions légales et Politique de Confidentialité

L'objectif de cette page est de vous informer sur <https://mapsyduweb.com>, ci-après désigné « le Site»), les modalités d'utilisation du Site et sur comment le Site collecte et conserve les informations de nos visiteurs conformément aux lois ci-dessous :

- [loi n°2004-575 du 21 juin 2004](#) pour la confiance dans l'économie numérique relative au droit de l'internet
- [loi n°78-17 du 6 janvier 1978](#) relative à l'informatique, aux fichiers et libertés modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 connue sous le nom de loi informatique et libertés et relative au traitement des données personnelles
- la directive européenne 2016/679 (RGPD) transposée dans le droit français avec la [loi n°2018-493 du 20 juin 2018](#). Elle constitue la base pour le traitement des données personnelles et s'applique aux organismes basés en Europe ou qui cible directement des résidents européens.

La protection de vos données est primordiale pour nous, et nous nous engageons à suivre les bonnes pratiques de la législation en vigueur. Nous vous invitons à lire ce document ainsi que la Politique de Cookies et les CGU avant d'utiliser notre Site ou d'envoyer vos données personnelles afin de vous assurer que vous êtes d'accord avec notre politique.

Présentation du site

<https://mapsyduweb.com> est un site appartenant à **Corinne RAZAIARISOA** (« nous », « notre »), titulaire du titre de Psychologue obtenu à la Faculté de Psychologie de Strasbourg, France - **N° ADELI** : 679300285 - **Adresse** : Camino la Calderina n°48 1D -35571 Macher, Lanzarote, Las Palmas de Gran Canaria

Siège social: 10 rue du Maréchal Foch-167190 Mutzig - **N° SIRET** : 52938187300015

Créateur - Responsable publication - Webmaster : Corinne Razaiarisoa – email : admin@mapsyduweb.com

Hébergement : **O2Switch** – 222-224 Boulevard Gustave Flaubert 63000 Clermont-Ferrand - Siret : 510 909 807 00024 - RCS Clermont Ferrand – tel :04 44 44 60 40
SARL au capital de 100 000€

Propriété intellectuelle

Le site Internet <https://mapsyduweb.com> est la propriété exclusive de Corinne Razaiarisoa.

De manière générale, les données, les photos, les textes, les informations, les logos, les identités visuelles, les images animées ou non et leurs mises en forme apparaissant sur le Site sont la propriété de Corinne Razaiarisoa et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Commentaires

Vous trouverez sur le Site des espaces interactifs vous offrant la possibilité de poser vos questions ou de laisser des commentaires. Notez que les commentaires qui n'auraient aucun rapport avec le contenu du Site seront considérés comme des spams et supprimés. Les éventuels commentaires à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...) seront également supprimés.

Responsabilité

Corinne Razaiarisoa décline toute responsabilité quant aux éventuels dysfonctionnements pouvant survenir sur le Site et entraîner une perte de données ou une indisponibilité de l'accès aux informations produites sur celui-ci. Corinne Razaiarisoa ne peut garantir l'exhaustivité et la véracité des informations présentes sur le Site ainsi que l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus). L'internaute est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du contenu du Site.

Les éléments présentés sur le Site sont susceptibles de modification sans préavis et sont mis à la disposition des internautes, sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou tacite.

La présence de liens hypertextes présents sur le Site ne crée pas une solidarité de responsabilité entre Corinne Razaiarisoa et les propriétaires des autres sites, quant au contenu des sites sur lesquels est redirigé l'internaute. Seule la responsabilité desdits sites peut être engagée.

Politique de confidentialité

Quelques principes que vous devez connaître

Une de nos priorités et obligations en tant que psychologue est de garantir la confidentialité de vos données.

Tous les psychologues sont tenus au secret professionnel pour tous les faits qui leur sont confiés dans le cadre de leur activité. Les données personnelles ou médicales que vous nous confiez ne seront pas divulguées sans votre consentement explicite (sauf si la Loi l'exige). Notre travail est basé sur les directives éthiques professionnelles telles que stipulées dans le Code de Déontologie des psychologues. LIEN

Nous vous garantissons que :

- Nous ne sollicitons que les informations personnelles dont nous avons besoin pour répondre à vos demandes
- Nous ne transmettons à aucun tiers (entreprise ou personne) vos données dans un but commercial
- Jamais nous n'utilisons vos données à une fin différente de celle annoncée dans cette politique de confidentialité

La Politique de Confidentialité de notre Site est susceptible de varier en fonction des exigences législatives. Nous vous recommandons donc de visiter cette page régulièrement.

Responsable du traitement de vos données personnelles

- **Nom** : Corinne Razaiarisoa
- **Adresse mail** : admin@mapsyduweb.com
- **Activité** : Psychologue clinicienne

Pour toute demande concernant la politique de protection des données des utilisateurs du Site, et pour exercer vos droits vous pouvez nous contacter à l'adresse mail ci-dessus.

Comment obtenons-nous vos données ?

Les données que nous utilisons proviennent de :

- Formulaire de contact
- Formulaire de prise de rendez-vous
- Formulaire d'inscription à la Newsletter
- Commentaires sur le blog

Quelle est la nature des données collectées

Lorsque vous utilisez le Site, par exemple pour laisser un commentaire sur le blog, vous inscrire à la Newsletter, poser vos questions, prendre un rendez-vous, vous partagez une information à caractère personnelle dont est responsable <https://mapsyduweb.com>. Cette information peut consister en :

- Nom et prénom
- Age
- Adresse électronique
- Pays de résidence
- Autres...

En partageant ces informations vous concernant, vous donnez votre accord pour que ces informations soient recueillies, stockées et utilisées par <https://mapsyduweb.com> tel que décrit dans les présentes Mentions légales et Politique de Confidentialité.

Données de navigation

Nous pouvons également recueillir des informations non identifiables et non privées relatives au mode d'accès et d'utilisation du Service. Ces données d'utilisation peuvent comprendre des informations telles que :

- adresse de Protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur
- le type de navigateur que vous utilisez
- votre situation géographique approximative
- les pages du Site que vous consultez
- la date et l'heure de votre visite
- d'autres données de diagnostic

Ces informations sont recueillies par le biais de :

- Google Analytics. Leur politique de confidentialité est disponible ici <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- Google Search Console
- MonsterInsights. Leur politique de confidentialité est disponible ici <https://www.monsterinsights.com/privacy-policy>

Suivi des données et cookies

Nous avons recours à des cookies (fichiers à faible volume de données pouvant comporter un identifiant unique anonyme). Veuillez consulter notre page de Politique de Cookies pour en savoir plus.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains éléments du Site.

Quelle est la Finalité du traitement des données ?

Dans le cadre de l'exploitation du Site, le traitement de données personnelles a pour finalité de :

- fournir et assurer notre Service de consultations psychologiques en ligne
- vous faire part d'éventuels changements apportés à notre Service
- vous faire part de l'actualité par le biais de la Newsletter si vous le souhaitez
- vous permettre d'utiliser les fonctions interactives si vous le souhaitez
- recueillir des données d'analyses afin d'améliorer notre Service
- contrôler l'utilisation de notre Service
- détecter, prévenir et régler les problèmes techniques

Sécurité des données

La sécurité de vos données est un impératif pour nous. Toutefois, gardez en tête qu'aucune méthode de transmission de données par Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions de faire le maximum pour protéger vos Données à Caractère Personnel, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue et l'absence de violation des données par des accès frauduleux causés par des tiers. Il vous appartient également de prendre toutes les mesures de sécurité de votre côté.

Quels sont vos droits en tant qu'utilisateurs du Site.

Pour l'ensemble de vos données personnelles, vous pouvez exercer les droits suivants auprès de <https://mapsyduweb.com> dans les limites prévues par la réglementation applicable.

- Droit d'accès aux données à caractère personnel fournies
- Droit de demander la rectification ou l'effacement de celles-ci
- Droit de demander une limitation du traitement relatif à sa personne
- Droit de s'opposer au traitement et de retirer son consentement à tout moment
- Droit à la portabilité des données

Dans l'hypothèse où vous considèreriez que vos données n'ont pas été protégées, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).

Durée de conservation des données.

Vos données sont traitées et conservées par <https://mapsyduweb.com> dès votre prise d'attache. Elles ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Politique.

Au-delà de ce temps, elles pourront être anonymisées ou archivées à des fins statistiques et probatoires.

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des tierces personnes pour faciliter la prestation de notre Service (« Prestataires de Services »), assurer le Service en notre nom, assurer des services liés au Service ou nous aider à analyser la façon dont notre Service est utilisé.

Ces tiers n'ont accès à vos Données à Caractère Personnel que pour effectuer ces tâches en notre nom et il leur est interdit de les communiquer ou de les utiliser à quelle qu'autre fin.

Droit applicable et attribution de juridiction.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <https://mapsyduweb.com> est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.