

Conditions générales d'Utilisation

Les conditions générales ont été mises à jour pour la dernière fois le 15 avril 2021

Introduction

<https://mapsyduweb.com> (« le Site ») est un site créé par **Corinne RAZAIARISOA** (« nous », « notre »), Psychologue Clinicienne diplômée de la Faculté de Psychologie de Strasbourg.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir l'ensemble des relations entre <https://mapsyduweb.com> (« le Site ») et les utilisateurs des services proposés. Ces conditions Générales d'Utilisations constituent un contrat entre l'utilisateur et /ou le patient et Corinne RAZAIARISOA.

Description des services fournis

<https://mapsyduweb.com> a pour objet de fournir un service de consultations psychologiques en ligne par le biais de visioconférence. Corinne Razaiarisoa possède les qualifications requises par la loi française, pour l'exercice de la profession de psychologue et de psychothérapeute, et est inscrite sur les listes de l'Agence Régionale de Santé Grand Est sous le numéro ADELI 679300285. Elle travaille dans le respect du Code de Déontologie des Psychologues du 22 mars 1996 révisé en février 2012.

<https://mapsyduweb.com> n'est ni conçu, ni adapté aux situations d'urgences psychiatriques. En effet celles-ci nécessitent une aide immédiate et une présence physique. En cas d'urgence, de danger pour vous-même ou les autres, vous devez vous diriger vers les services d'urgences ou services hospitaliers les plus proches ou vous référer aux numéros d'urgence relatifs à votre pays de résidence.

Vous devez être âgé au minimum de 18 ans pour pouvoir bénéficier des services du Site.

Nos services sont uniquement disponibles sur notre site <https://mapsyduweb.com>.

Conditions Générales

Acceptation des CGU

Nous vous demandons de lire avec attention nos Conditions Générales avant d'accéder ou d'utiliser les services de <https://mapsyduweb.com>. Les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page du Site au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

L'utilisation du site <https://mapsyduweb.com> implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales d'Utilisation ci-après décrites. Ces Conditions d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, nous vous invitons donc à les consulter de manière régulière.

Modalités de prise de rendez-vous

Les rendez-vous se prennent par échanges de mails. Après avoir accepté les Conditions Générales et la Politique de Confidentialité, nous nous mettrons en contact avec vous pour convenir d'un rendez-vous. Les consultations s'effectuent en visioconférence par le biais du logiciel de télémédecine Vsee.

Les consultations en ligne ne sont pas adaptées à toutes les situations. Nous évaluerons ensemble au préalable si cette modalité peut être bénéfique pour vous et le cas échéant, nous vous aiderons à trouver un professionnel qui pourrait vous proposer un mode de thérapie plus adéquat.

Conditions tarifaires

Le tarif unique est de 60 euros la consultation de 60 minutes. Corinne RAZAIARISOA se réserve le droit de modifier le prix des consultations.

Avant la séance, vous recevrez un lien PayPal pour effectuer votre paiement sécurisé en ligne. La réception du paiement permet la validation définitive du rendez-vous. La consultation doit être réglée dans son intégralité pour que le rendez-vous soit confirmé.

La consultation doit être réglée dans un délai de 48h minimum avant le jour du rendez-vous. Sans cela, le rendez-vous sera annulé.

Une facture sera disponible sur simple demande.

Report et annulation de la consultation

À votre initiative

Si vous souhaitez annuler votre consultation, vous devez nous en informer par mail au plus tard 48h avant le jour du rendez-vous pour pouvoir prétendre au remboursement de la séance.

Veillez noter que chaque annulation représente pour nous des frais de transaction non récupérables. En cas d'annulation complète, vous serez remboursé en totalité de la part que nous avons perçue mais pas des frais bancaires non récupérables de PayPal.

Dans le cas où vous arriveriez en retard à l'heure indiquée dans la confirmation de rendez-vous, le temps de la séance pourra ne pas être prolongé du temps équivalent au retard.

Vous pouvez mettre fin à tout moment à la prise en charge.

A l'initiative de Corinne RAZAIARISOA

Nous pouvons à tout moment, proposer un report de la consultation par courrier électronique.

Si vous n'acceptez pas le report proposé, l'intégralité de la somme versée au titre de cette consultation sera remboursée.

En cas de force majeure ou pour des raisons tenant à notre déontologie, nous pouvons à tout moment décider d'interrompre les séances, de manière temporaire ou définitive.

Nous nous réservons le droit de refuser tout patient dans le cas où nous estimerions que le travail psychologique ne relève pas de nos compétences.

Les obligations du Psychologue sur <https://mapsyduweb.com>

Corinne RAZAIARISOA s'engage à :

- mettre en œuvre ses capacités et ses compétences tout en n'étant pas soumise à une obligation de résultat
- à être à l'heure au rendez-vous ainsi qu'à annuler un rendez-vous 48h à l'avance sauf cas de force majeure
- Respecter le Code de Déontologie des Psychologues y compris bien évidemment le secret professionnel. Tout ce qui est dit en consultation reste confidentiel dans la limite des dispositions légales en vigueur
- à ne pas enregistrer ou reproduire le contenu de la consultation

Les obligations du patient sur <https://mapsyduweb.com>

Vous vous engagez à :

- fournir les informations exactes contenues dans le formulaire de contact pour la prise de rendez-vous
- à ne pas enregistrer ou reproduire le contenu de la consultation
- prévenir 48h à l'avance en cas d'impossibilité d'assister au rendez-vous. Toute absence à une consultation, sans annulation préalable, est due. En cas de force majeure, la consultation peut être reportée à une date ultérieure. Cette décision restera à l'appréciation personnelle de Corinne RAZAIARISOA.
- à accepter les Conditions Générales d'Utilisation à partir du moment où vous utilisez les services proposés par le Site

Spécifications techniques

Vous reconnaissez disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des services de <https://mapsyduweb.com>. Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du site sont à votre charge, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour proposer un accès au serveur de bonne qualité et ne pouvons être tenus pour responsable en cas de problèmes techniques, de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission.

Dans le cas de problèmes de connexion liés à votre fournisseur d'accès internet, à l'ordinateur ou caméra que vous utilisez, nous vous invitons à contacter votre fournisseur d'accès internet, le revendeur d'ordinateur ou de caméra.

Si la consultation ne peut avoir lieu en raison d'un problème technique, vous pouvez choisir un remboursement du prix de la séance ou un nouveau rendez-vous.

Nous engageons tous les utilisateurs des services <https://mapsyduweb.com> à tester préalablement leur configuration sur le logiciel Vsee, dont le lien vous est envoyé avec la confirmation du rendez-vous, afin de s'assurer de son bon fonctionnement.

Garanties et responsabilité

Nous ne garantissons pas que :

- ce site web ou son contenu répondront à vos besoins ;
- ce site web sera disponible de manière ininterrompue, opportune, sûre ou sans erreur.

Restrictions à l'exportation / Conformité juridique

L'accès au site web à partir de territoires ou de pays où le contenu ou l'achat des produits ou services vendus sur le site web est illégal est interdit. Vous ne pouvez pas utiliser ce site web en violation des lois et règlements d'exportation de France.

Accord intégral

Ces conditions générales, ainsi que nos [Déclaration de Confidentialité](#) et [Politique de cookies](#), constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Corinne RAZAIARISOA concernant votre utilisation de ce Site web.

Mise à jour des présentes Conditions Générales

Nous sommes susceptibles de mettre à jour ces conditions Générales. Il est de votre devoir de vérifier périodiquement les présentes Conditions Générales pour voir si elles ont été modifiées ou mises à jour. La date indiquée au début des présentes conditions générales est la date de révision la plus récente. Les modifications apportées aux présentes conditions générales entreront en vigueur dès qu'elles seront publiées sur ce site web. Votre utilisation continue de ce site web après la publication de modifications ou de mises à jour sera considérée comme une notification de votre acceptation de respecter et d'être lié par ces conditions générales.

Choix de la loi et de la juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par les lois de France. Tout litige relatif aux présentes Conditions Générales sera soumis à la juridiction des tribunaux de France.

Information de contact

Vous pouvez nous contacter au sujet de ces conditions générales par le biais de notre page [contact](#).